

IT-Netzwerke inventarisieren und dokumentieren

Ingemar Mayr
itelio GmbH

Franz-Larcher-Straße 4
D-83088 Kiefersfelden
www.docusnap.de

Tel.: +49-8033-6978-0
Fax: +49-8033-6978-91
info@itelio.de

- Problemstellung
 - Allgemeine Anforderungen
 - Anforderungen an IT-Dokumentationen
 - Problemstellungen und Lösungsansätze
- Dokumentationsrichtlinien
- Dokumentationsprozess
- Docusnap: Werkzeug für eine ganzheitliche IT-Dokumentation
 - Inventarisierung
 - Visualisierung
 - Rechteanalyse
 - Sonstiges

- verschärfte Wettbewerbssituation durch fortschreitende Globalisierung
- Zwang zur Aktualität bei sinkende Kapazitäten
- Datenschutz
- steigende Komplexität der IT-Infrastruktur
- Unternehmensspezifische Anforderungen

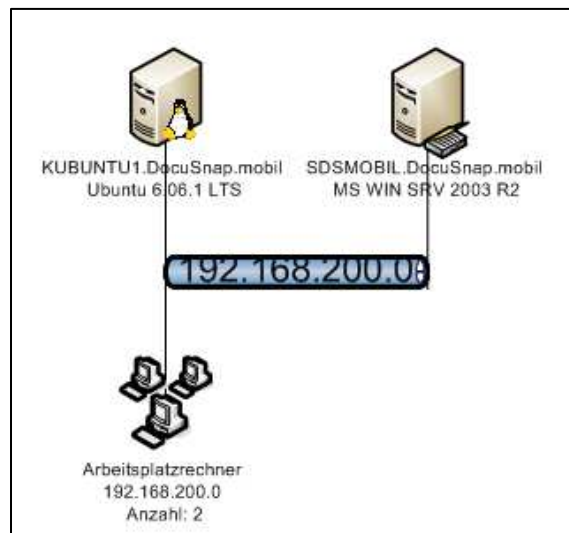
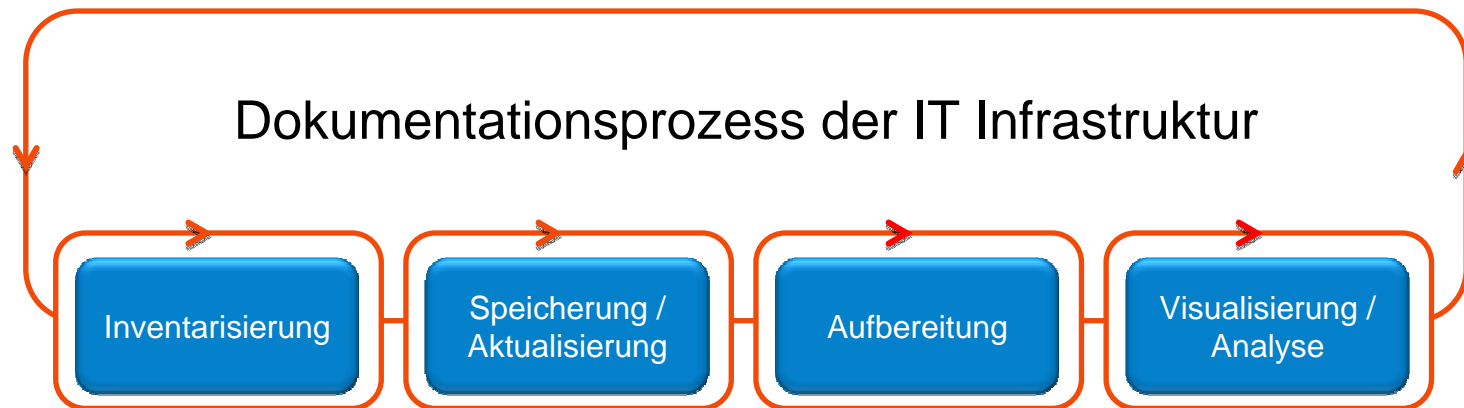
- Vorschriften gemäß
 - Sarbanes Oxley Act (SOX'a)
 - Basel II
 - nationale u. internationale Gesetze
- IT Infrastructure Library (ITIL)
- ISO 20000 Zertifizierung

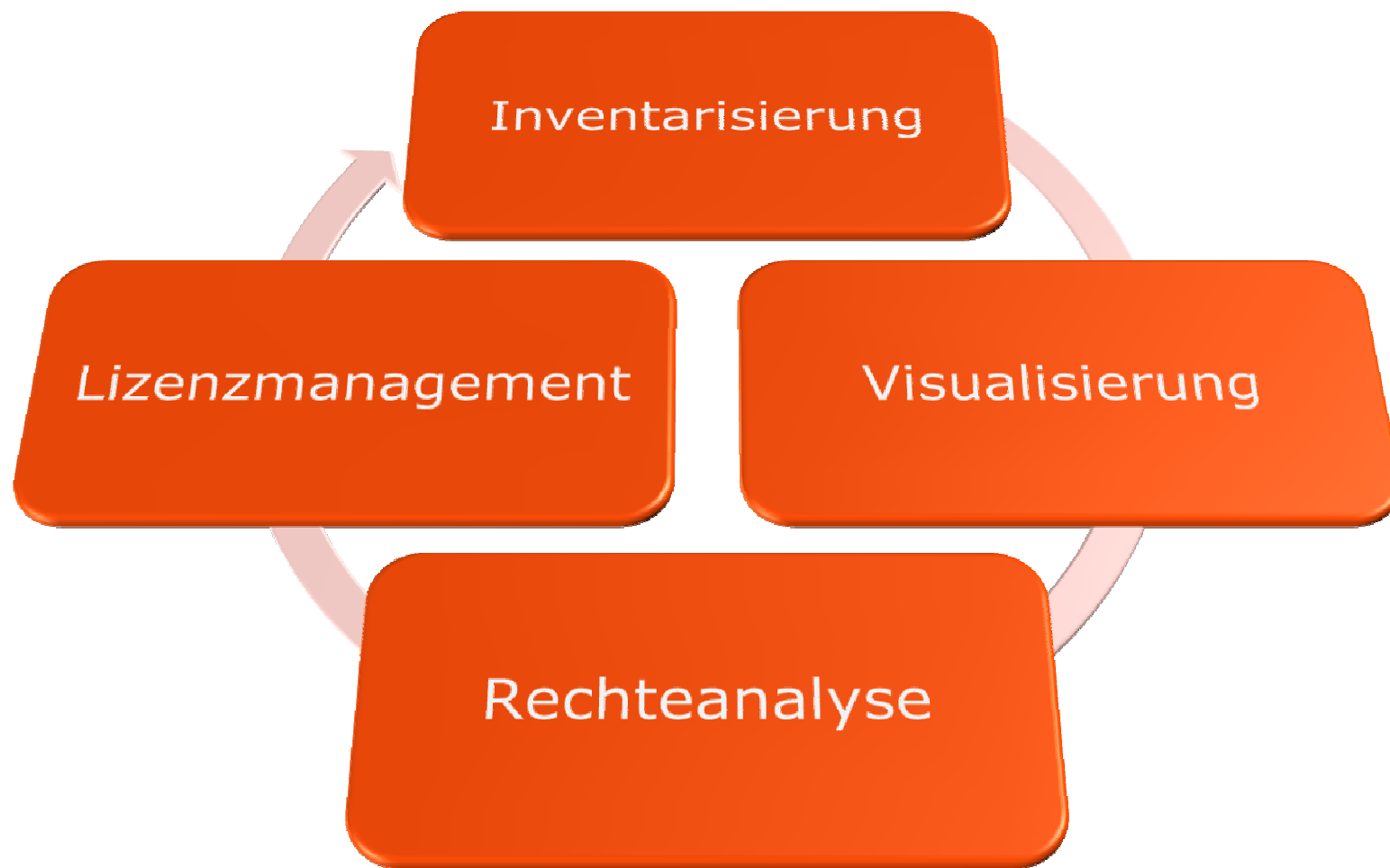
- gegenwärtigen Zustand eines IT-Systems abbilden
 - Momentaufnahme für interne u. externe Auftraggeber
- mehrfache Abbildung in Intervallen
 - Tracking von Veränderungen
 - Wachstumsanalyse
 - Hilfestellung bei Ausfällen
 - Investitionsplanung
- Abbildung historisch gewachsener Strukturen
- schnelle Adaptierung der Dokumentation an Anforderungen des Auftraggebers
 - Controlling / Administratoren / IT-Leitung

- Probleme bei der Dokumentation
 - Dokumentation als Störfaktor
 - hohe Komplexität der IT-Infrastruktur
 - heterogene IT-Systemlandschaften
 - unvollständige Dokumentationen
 - fehlerhafte Dokumentationen

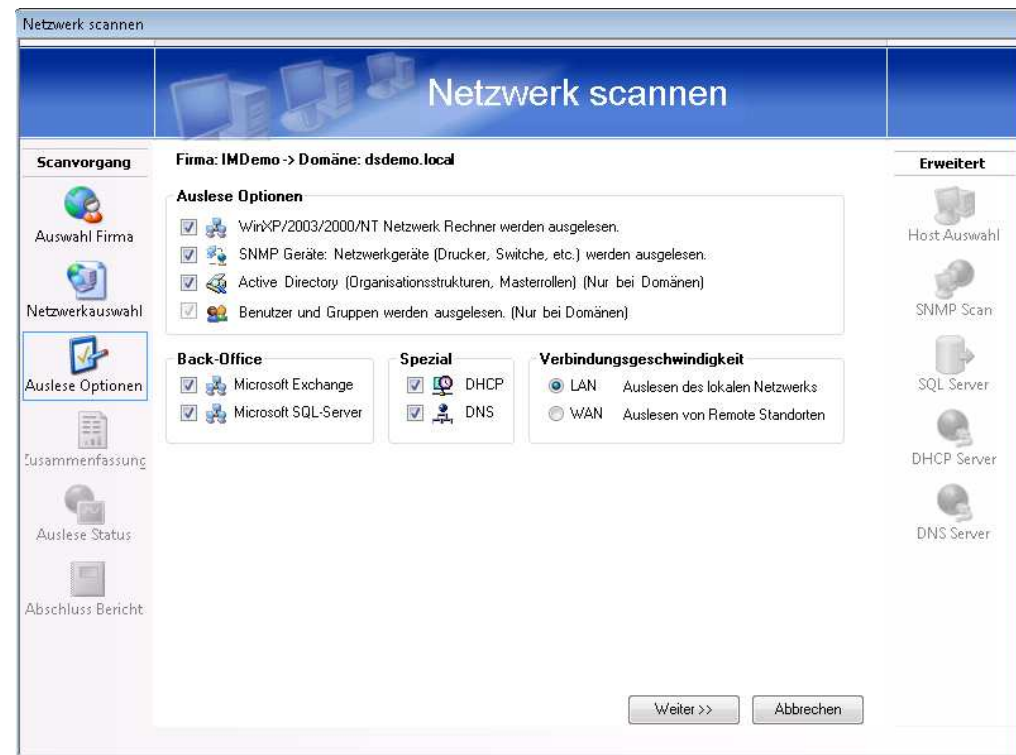
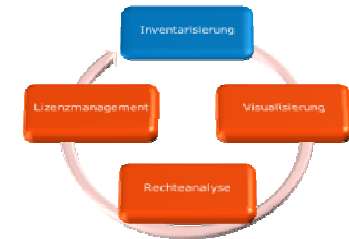
- Lösungsansätze
 - Dokumentationsrichtlinien
 - Automatisierung

- „Seven rules for Sound Documentation“ (Pamas u. Clements)
 - Erstellung aus Sicht des Lesers
 - Erfüllung der Anforderungen
 - unnötige Wiederholungen vermeiden
 - Konsistenz und erleichterte Handhabung
 - Unklarheiten vermeiden
 - keine Interpretationen zulassen
 - Standardisierung der Dokumente
 - Informationen suchen und wieder finden
 - beschlossene Entscheidungen dokumentieren
 - aktuelle Dokumentation
 - Verhältnismäßigkeit zum Aufwand beachten
 - wiederholte Überprüfung auf Zweck, Inhalt und Vollständigkeit

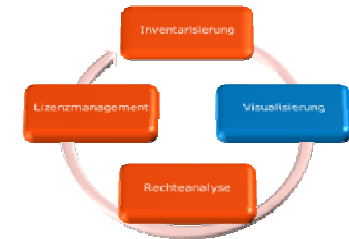




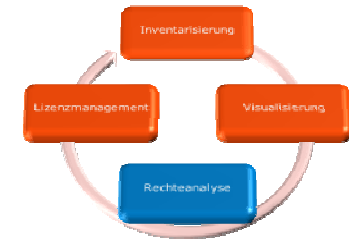
- Netzwerkinfrastruktur
- Netzwerkdienste
- Applikationsserver
- Zeitgesteuerte Inventarisierung



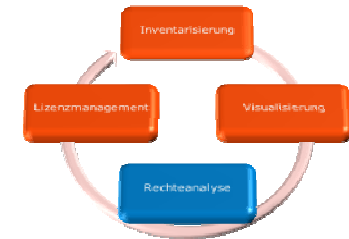
- DocuSnap Datenexplorer
- Visiopläne
 - Netzwerkpläne, DHCP - Server, SQL - Server, Exchange - Server
 - Active Directory (Gesamt u. Teilpläne), Übersichtspläne
- Word Datenblätter
 - Server, Workstations, SNMP - Geräte, DNS - Server
- Excel Übersichten
 - Benutzer, Gruppen, Software, Hotfixe
- Crystal Reports Berichte
 - auf Basis von Mandanten, Domänen oder Hosts



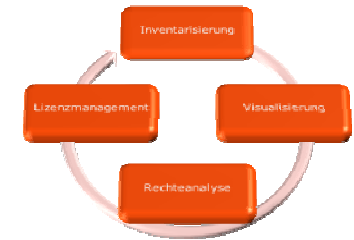
- Ermittlung der effektiven Rechte
 - NTFS (Freigabe-,vererbtes-, direkt ges. Recht)
 - FAT (Freigabeberechtigung)
- Filterfunktion
- offline Rechteanalyse
 - dauerhafte Speicherung der Informationen
- interaktive Rechteanalyse
 - aktuelle und akkurate Informationsbereitstellung
 - keine Speicherung in der Datenbank



- Inventarisierung der Software
- Überprüfung der Softwarebestände
- logische Gruppierung
- Hinterlegung von Lizenzinformationen
- Festlegung von Up- und Downgradepfaden
- Hinterlegung betriebswirtschaftlicher Daten



- Kommentare und Attachments
- Mandantenfähigkeit
- Erinnerungsfunktion
- integrierte Volltextsuche
- Versionsvergleiche
- FaciWare Integration
- Integration von weiteren Tools



- Effizienzsteigerung
- Erfüllung von Auflagen und Standards
- Einsparung von Kosten
- Nutzung von bestehenden KnowHow

Starten Sie mit uns

itelio

**Erleben Sie mit uns
die Einfachheit
Ihrer IT Dokumentation!**

Email: info@itelio.de

Telefon: +49 (0) 8033 6978 0

<http://www.docusnap.de>